

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



---

## Изготовитель

Mitsubishi Electric Corporation  
Адрес штаб-квартиры: Tokyo Building 2-7-3,  
Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo 100-8310, Japan

## Импортер в Российской Федерации

ООО «Мицубиси Электрик (РУС)»  
115114, Москва, ул. Летниковская, 2, стр. 1, эт. 5  
[www.mitsubishi.ru](http://www.mitsubishi.ru)

**8 800 700-0340**

Служба приема гарантийных  
обращений (звонок бесплатный  
на территории РФ)

ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» благодарит Вас за оказанное доверие и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование оборудования производства компании Mitsubishi Electric Corporation.

ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» (далее Импортёр) принимает на себя обязательства по выполнению гарантийного обслуживания оборудования для кондиционирования воздуха, вентиляции и отопления (далее «изделие») производства компании Mitsubishi Electric Corporation (далее «Изготовитель») следующих серий: «M», «Mr.SLIM», «LOSSNAY», «ECODAN», «ZUBADAN», «CITY MULTI».

Под гарантийным обслуживанием понимается проведение бесплатного ремонта изделия с бесплатной заменой необходимых компонентов, дефекты которых выявлены в процессе диагностики, в течение всего гарантийного срока при соблюдении условий гарантии, через сеть авторизованных сервисных центров (далее «АЦЦ»).

Срок гарантии на изделие составляет 3 года со дня покупки.

Для обеспечения безотказной работы изделия Изготовитель предусматривает его регламентное сервисное обслуживание (PCO) согласно Приложению №1 к настоящему гарантийному талону. Периодичность проведения PCO зависит от условий эксплуатации изделия и может отличаться от сроков, указанных в Приложении №1.

Внимательно изучите условия гарантии и своевременно проводите регламентное сервисное обслуживание изделия.

Настоящая гарантия выдается Импортёром в дополнение к законным правам покупателя и ни в коей мере не ограничивает их.

#### ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕ ВАШЕ ИЗДЕЛИЕ

С целью подтверждения применимости гарантийной политики ООО «Мицубиси Электрик (РУС)», а также для получения дополнительной информации зарегистрируйте приобретенное Вами изделие на официальном сайте по ссылке [www.mitsubishi.ru/service/](http://www.mitsubishi.ru/service/) или сканируйте QR-код справа.



Официальный сайт [www.mitsubishi.ru](http://www.mitsubishi.ru)

#### Порядок действий при гарантийном обращении

##### Шаг 1

Убедитесь в правильности установки изделия. Для этого конечному пользователю (потребителю или юридическому лицу) следует обратиться в монтажную организацию, которая выполнила работы по установке.

##### Шаг 2

Подготовьте информацию, необходимую для обращения: полное наименование модели (MODEL или Service Ref.), серийный номер, дату покупки и установки, а также описание неисправности.

##### Пример указания модели и серийного номера



##### Шаг 3

Обратитесь в единую службу приема гарантийных обращений ООО «Мицубиси Электрик (РУС)».

Телефон: **8 (800) 700-0340** (звонок бесплатный на территории РФ)

Электронная почта: [warranty-aircon@mer.mee.com](mailto:warranty-aircon@mer.mee.com)

Онлайн форма на сайте [www.mitsubishi.ru](http://www.mitsubishi.ru)

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется на каждый комплект системы кондиционирования воздуха)

Наружный блок	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №1	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №2	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №3	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №4	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №5	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №6	Модель:	Серийный номер:

Дата покупки: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

#### Сведения о Продавце

Название компании	Ф.И.О.*/Подпись М.П.
Фактический адрес и телефон	

\*Заполняя это поле, вы соглашаетесь с условиями раздела «Согласие на обработку персональных данных» данного Гарантийного талона.

#### Сведения об организации, производившей монтаж и пуско-наладочные работы (ПНР)

Название компании			
Фактический адрес			
Телефон, веб-сайт			
Дата установки (монтажа)	« ____ » _____ 20 ____ г.	Инженер (Ф.И.О.*)	
		Подпись	

\*Заполняя это поле, вы соглашаетесь с условиями раздела «Согласие на обработку персональных данных» данного Гарантийного талона.

#### Сведения о Покупателе

Название компании или Ф.И.О.	Подтверждаю получение изделий. К внешнему виду претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.
Фактический адрес и телефон	
Адрес места установки системы	

Подпись Покупателя

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ и РЕМОНТА

1. Гарантия на изделие составляет 36 месяцев со дня покупки.
2. Гарантийное обслуживание предусматривает бесплатный ремонт и бесплатную замену неисправных компонентов в течение гарантийного срока при условии правильной эксплуатации изделия.
3. Гарантия не распространяется на изделия и запасные части, приобретенные на вторичном рынке в качестве подержанных устройств.
4. Гарантия покрывает только дефекты производственного характера, которые возникли по вине Изготовителя.
5. Не подлежит гарантийному ремонту изделие с дефектами, возникшими вследствие:
  - a. механического или химического воздействия, в том числе при транспортировке или в процессе монтажа (установки);
  - b. нарушения требований, изложенных в «Руководстве по установке»;
  - c. несоблюдения условий эксплуатации и нарушения требований, указанных в «Инструкции по эксплуатации»;
  - d. небрежного обращения или неправильного хранения изделия;
  - e. игнорирования рекомендаций Изготовителя о проведении регламентного сервисного обслуживания;
  - f. эксплуатации изделия вне заявленного Изготовителем диапазона температур;
  - g. несоблюдения требований к параметрам электропитания;
  - h. внесения в конструкцию элементов изделия, его электрическую или гидравлическую схемы изменений, не предусмотренных Импортером (в Каталоге продукции «Системы кондиционирования воздуха, вентиляции и отопления Mitsubishi Electric 2021»: <https://www.mitsubishi-aircon.ru/download/down.php?id=207>) или Изготовителем;
  - i. действия обстоятельств непреодолимой силы: урагана, пожара, землетрясения, наводнения, удара молнией, повреждения грызунами или насекомыми, агрессивного воздействия окружающей среды, а также иных причин, не зависящих от Импортера и Изготовителя.

6. Гарантия не распространяется на изделия с измененным, стертым или неразборчивым наименованием модели или серийным номером.
7. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы и дополнительные принадлежности: упаковку, монтажные материалы и приспособления, документацию и носители информации различных типов (диски с документацией и т.п.), элементы питания дополнительных устройств (батарейки) и т.п.
8. Ошибки, допущенные при монтаже (установке) изделия, не подлежат бесплатному устранению.
9. Импортер оставляет за собой право самостоятельно определять необходимый объем работ и способ устранения неисправностей при выполнении гарантийного ремонта.
10. Для гарантийного ремонта изделие может быть демонтировано и направлено в АСЦ, если возможность проведения ремонта на месте установки изделия отсутствует.
11. Детали, узлы, агрегаты и специфические элементы, замененные (при условии установки новых) при проведении гарантийного ремонта, становятся собственностью Импортера или уполномоченных им третьих лиц в Российской Федерации, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
12. Не подлежат компенсации расходы, связанные с невозможностью использовать неисправное изделие, в том числе: потеря времени, расходы на телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.
13. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с изделием.
14. Гарантийный ремонт выполняется только на территории Российской Федерации и распространяется на изделия, приобретенные на территории Российской Федерации.
15. Обязательства Импортера по гарантийному обслуживанию признаются полностью выполненными, если по факту проведенных работ изделие отвечает техническим требованиям, установленным Изготовителем.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантия Импортера покрывает только дефекты производственного характера и не распространяется на монтажные работы и материалы. Ошибки, допущенные при монтаже изделия, не подлежат бесплатному устранению.

Перед подачей Импортеру заявки на гарантийное обслуживание настоятельно рекомендуем убедиться в правильности установки изделия. Для этого конечному пользователю (потребителю или юридическому лицу) следует обратиться в монтажную организацию, которая выполнила работы по установке.

Конечный пользователь (потребитель или юридическое лицо) обязан возместить расходы Импортера, связанные с установлением причины неисправности изделия, в случае, если неисправность не подпадает под ответственность Импортера или Изготовителя.

## РЕГЛАМЕНТНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения безотказной работы изделия Изготовитель (компания Mitsubishi Electric Corporation) предусматривает его регламентное сервисное обслуживание (PCO) согласно Приложению №1 к настоящему гарантийному талону. Своевременно проводите регламентное сервисное обслуживание согласно рекомендациям Изготовителя.

PCO не является обязательным, однако в гарантийном ремонте будет отказано в случае установления причинно-следственной связи между игнорированием рекомендаций Изготовителя о проведении PCO и неисправностью.

Работы по регламентному сервисному обслуживанию выполняются за счет покупателя.

Подтверждением прохождения PCO является отметка о проведении обслуживания в Приложении №1 с указанием наименования компании, контактного телефона, даты, а также Ф.И.О. и должности исполнителя.

## СОГЛАСИЕ на ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

С целью гарантийного ремонта изделия принимаю решение о предоставлении своих персональных данных, указанных в данном гарантийном талоне, организации ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» и даю согласие на их обработку, включающую осуществление любых действий (операций) в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение, а также осуществление с моими персональными данными любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на срок 3 года от даты передачи настоящего Согласия.

Отзыв согласия подается в письменном виде лицом, указанным в согласии на обработку персональных данных, лично по адресу: г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 1, 5-й этаж, офис ООО «Мицубиси Электрик (РУС)».

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекращение обработки персональных данных и уничтожение персональных данных будет произведено в течение 30 дней с момента поступления заявления.

Порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №152 от 27.07.2006 «О персональных данных».

Я подтверждаю, что предоставленные мною персональные данные являются полными, актуальными и достоверными.

Я обязуюсь своевременно извещать об изменении предоставленных персональных данных.

---

Ф.И.О. и подпись Покупателя

**Приложение №1. Регламентное сервисное обслуживание**

Климатическое оборудование Mitsubishi Electric Corporation обладает высокой надежностью и прошло множество специальных испытаний в процессе производства. Безотказность функционирования оборудования определяется качеством работ по их монтажу, а также регулярностью проведения профилактических мероприятий (регламентного сервисного обслуживания).

Описание работ	Регламентное сервисное обслуживание (PCO)					
	PCO-06	PCO-12	PCO-18	PCO-24	PCO-30	PCO-36
Измерение производительности системы		● 1		● 1		● 1
Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций		●		●		●
Проверка параметров линии электропитания		● 2		● 2		● 2
Измерение сопротивления электрической изоляции		● 2		● 2		● 2
Тестирование электронной части изделия		●		●		●
Очистка теплообменников от грязи и удаление посторонних предметов (наружный блок), препятствующих нормальному теплообмену		●		●		●
Удаление загрязнения корпуса изделия	●	●	●	●	●	●
<b>Внутренний блок</b>						
Чистка (замена) воздушных фильтров	●	●	●	●	●	●
Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне		●		●		●
Чистка дренажной системы		●		●		●
<b>Наружный блок</b>						
Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций компрессора		●		●		●
Измерение токов в цепи компрессора и напряжений на его клеммах при запуске и в работе		●		●		●
Проверка четырехходового клапана (при наличии)		●		●		●
Проверка состояния фильтров в контуре хладагента		●		●		●
Измерение параметров заземления		● 2		● 2		● 2

1 Если в процессе эксплуатации возникают серьезные подозрения о наличии утечек хладагента, необходимо проверить герметичность холодильной системы в соответствии с ГОСТ EN 378-4-2014.  
 2 Периодичность и порядок проверки определяется действующими «Правилами устройства электроустановок».

**Отметки о проведении регламентного сервисного обслуживания (PCO)**

<b>PCO-06</b> (рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

<b>PCO-12</b> (рекомендуется проводить не позднее 12 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

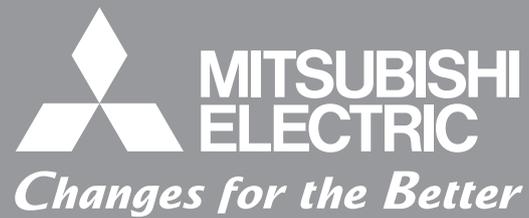
<b>PCO-18</b> (рекомендуется проводить не позднее 18 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

<b>PCO-24</b> (рекомендуется провести не позднее 24 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

<b>PCO-30</b> (рекомендуется проводить не позднее 30 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

<b>PCO-36</b> (рекомендуется проводить не позднее 36 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

\*Заполняя это поле, вы соглашаетесь с условиями раздела «Согласие на обработку персональных данных» данного Гарантийного талона.



Официальный сайт [www.mitsubishi.ru](http://www.mitsubishi.ru)